

## Cliëntparticipatie

---

### Cliëntparticipatie

---

Het belangrijkste uitgangspunt van cliëntparticipatie is dat er niet gepraat wordt óver de cliënt, maar mét de cliënt. Cliënten kunnen immers als geen ander aangeven wat zij fijn en minder fijn vinden aan de jeugdhulp die zij ontvangen. Door hier als regio goed naar te luisteren en ook naar te handelen, kan meer draagvlak worden gecreëerd. Cliënten voelen zich gehoord en serieus genomen, wat ten goede komt aan de efficiëntie en effectiviteit van de geboden jeugdhulp.

Cliëntparticipatie kan onder meer plaatsvinden in een beleidsmatige context. Denk hierbij aan het betrekken van de cliënt bij het formuleren, implementeren en evalueren van beleid. Ook zorgaanbieders kunnen cliënten op een vergelijkbare manier betrekken in hun organisatie. Zo kunnen cliënten prima aangeven wat zij prettig of niet prettig vinden aan de manier waarop bijvoorbeeld een Jeugdprofessional ze benaderd.

Afhankelijk van de doelgroep en thematiek kan er uit verschillende vormen van cliëntparticipatie worden gekozen. Men kan diepte-interviews afnemen, focusgroepen organiseren, een panel opzetten of bestaande cliëntenraden betrekken. Elke vorm heeft zo zijn eigen voor- en nadelen.

### Cliëntparticipatie binnen de Jeugdhulpregio West-Brabant West

---

De regio West-Brabant West vindt de stem van de cliënt zó belangrijk dat deze bij grote beleidswijzigingen altijd een rol krijgt. Ook wordt met regelmaat bij specifieke doelgroepen getoetst hoe de werking van het stelsel voor hen uitpakt. De regio heeft hier de onafhankelijke partij Scale Advies voor ingeschakeld. In het kader van cliëntparticipatie voeren zij sinds 2018 gesprekken met jongeren en ouders over hun ervaringen in de jeugdhulp. De regio wil hun behoeften graag nóg dichter op het zorgaanbod laten aansluiten. Afhankelijk van het thema worden bijeenkomsten individueel of in groepsverband georganiseerd, met zowel ouders als jongeren tegelijkertijd als apart van elkaar.

### Thema's cliëntbijeenkomsten

---

Grofweg werkt Scale Advies aan 2 overkoepelende thema's binnen de jeugdhulp: Kwaliteit en Veiligheid. Binnen deze 2 thema's worden verschillende cliëntbijeenkomsten georganiseerd. Zo hebben er onder het mom van Kwaliteit bijeenkomsten plaatsgevonden met bijvoorbeeld jongeren uit de pleeg- en gezinshuizenzorg en jongeren met een lichtverstandelijke beperking. Bij Veiligheid is onder andere gesproken met jongeren met ervaringen binnen de jeugdstrafrechtketen en ouders die deelnemen aan het preventieprogramma Samen Scheiden.

Cliëntbijeenkomsten worden uitgewerkt in rapportages, waarin de ervaringen van cliënten anoniem beschreven worden. Deze uitwerking gaat eerst langs de cliënten die hebben deelgenomen aan de bijeenkomst, om ze na hun goedkeuring te delen met de regio.

## EEN INKIJKJE IN DE ERVARINGEN VAN DE JONGEREN DIE WIJ GESPROKEN HEBBEN...

"Toen ik vijf weken oud was ben ik uit huis geplaatst. Ze hebben me toen naar een pleeggezin gebracht en daar ben ik altijd mogen blijven. Dat is echt super fijn!"



"Een vertrouwensband opbouwen met iemand is lastig als je telkens zo kort ergens woont."

"Als ik het voor het zeggen had, dan mocht ik thuis bij mijn ouders blijven wonen met mijn broertjes en zusjes. Als dit echt niet mogelijk is, dan was ik in ieder geval graag samen met mijn broer gebleven. Dit is nu niet gebeurd."

SCAL<sup>adv</sup>

voor de jeugd



"Ik heb eerst in verschillende pleeggezinnen gewoond. Daar ging het steeds niet goed. Nu woon ik al langer in een gezinshuis en daar is het wel fijn. De ouders van het gezinshuis zijn er gewoon voor me en ik kan altijd bij ze terecht."

"Ik kwam thuis vanuit school en moest binnen vijf minuten mijn spullen pakken om naar een crisisplek te gaan. Ik had niet door dat het thuis niet lekker ging, het was er nog nooit zo overgegaan. Het overviel mij heel erg!"

"Ik heb een hekel aan jeugdzorgwerkers die dingen voor kinderen achterhouden. Vertel me gewoon wat er aan de hand is en verberg niets."



### WE LEGDEN HEN OOK EEN AANTAL STELLINGEN VOOR...

Als er eerder was ingegrepen had ik thuis kunnen blijven wonen	40%	✓
Ook al zit je in een pleeggezin, contact met je ouders is belangrijk	80%	✓
Je moet als jongere zelf je pleeggezin of woongroep kunnen kiezen	83%	✓
Als jongere heb je ook rechten!	100%	✓

Uitwerking van een cliëntbijeenkomst pleeg- en gezinshuiscare